

Tisztelt Szülők, Tanulók, Felnőtt étkezők!

A Covid-19 humán egészségügyi világvárvány 2020-ban történő kirobbanása óta a köznevelési intézmények szigorú járványügyi korlátozásokat vezettek be, így pl. korlátozták a tanulókon, iskolai dolgozókon kívül más személyek intézményekbe való bejutását is. Ennek következtében az étkeztetéssel összefüggésben jelentősen lecsökkent a készpénzes befizetések száma, mára iskolánként 5 főnél több készpénzzel befizető már nincs.

Költségtakarékosság okán **2023. március 01. óta nem biztosítunk készpénzes befizetési napot közvetlenül a köznevelési intézményekben** - ez alóli kivételt képeznek a sajátos ellátási szükségletek miatt a gyógypedagógiai intézmények, vagy az ÉSZGSZ vezetője által engedélyezett - sajátos ellátást biztosító intézmények.

2023/2024-es tanévtől kezdve **a MultiSchool online** szülői rendelés felületen regisztrálva - minden hónapban 5-25. napok között nyitva álló programban – tud a szülő, a felnőtt étkező vagy nagykorú tanuló rendelést, lemondást rögzíteni és azonnal a SimplePay rendszeren keresztül bankkártyával fizetni. **Sikeres megrendelés rögzítés és bankkártyás fizetés esetén a MultiSchool a szülő/befizető által megadott email címre visszaigazoló e-mailt küld.** Amennyiben a rendszer visszaigazolásait nem kapja meg a megrendelésről és a pénzügyi tranzakció sikerességéről, kérjük vegye fel a kapcsolatot az oktatási, nevelési intézmény ügyintézőjével. **A számla az on-line felületen a Listák menüpont alatt érhető el. Ha számlát nem talál, a pénzügyi tranzakció nem volt sikeres, a rendelése nem aktiválódik. Kérem, minden rendelés végén ellenőrizték a számla meglétét.**

Az étkezések lemondása folyamatosan biztosított a felületen az idáig megszokott rend szerint. *Továbbra is csak benyújtott Igénybejelentő lap és szándéknyilatkozat, új étkezési igény esetén adatkezelési hozzájárulás megadása is szükséges, ez alapján tudjuk az étkezési igényt befogadni, teljesíteni.*

Az ÉSZGSZ vezetője felé intézett írásbeli egyedi kérelem írásbeli pozitív elbírálása után - az a szülő/gondviselő, aki nem rendelkezik „okos” eszközökkel, nincs email címe, netán bankkártyája - továbbra is személyesen a gazdasági ügyintézőnél intézheti ügyeit és befizetéseit, vagy befizethet az alszámlára.

A szülői rendelési felület használatának ELŐNYEI:

- nem kell e-mailt írni a havi megrendelésről,
- nem kell esetlegesen a számlára várni,
- nem kell e-mailt írni a lemondásról,
- otthon, kényelmesen intézhető az étkezések befizetése és lemondása is.

(további információ a regisztrációról, a szülői felület használatáról a [www. eszgsz.hu](http://www.eszgsz.hu) weboldalon található)

2023/2024. tanévtől a MultiSchool felület rendszerességgel 2-3 figyelmeztető emailt küldd a befizetési határidő közeledtéről!

Készpénzes étkezési térítési díj befizetés kizárólag az ÉSZGSZ központi székhelyén a 2023/2024-es tanév minden hónapjára meghirdetett befizetési napokon biztosított. A meghirdetett időpontok változhatnak a tanév rendje szerint. Kérem figyeljék a hirdetőanyagokat a többi készpénzes időpontról.

Cím: Étkeztetési Szolgáltató Gazdasági Szervezet
1134 Budapest, Róbert Károly krt. 49-51.

2023. szeptember hóra	2023. 08.28. hétfő	7:00-17:00
2023. október hóra	2023. 09.26. kedd	7:00-17:00
2023. november hóra	2023. 10.26. csütörtök	7:00-17:00
2023. december hóra	2023. 11.27. hétfő	7:00-17:00
2024. január hóra	2023. 12.28. hétfő	8:00-12:00

Budapest, 2023. augusztus 28.

Simonné dr. Németh Katalin
igazgató s.k.